

公表： 令和7年 3月 1日

事業所名 ココロ

保護者等数(児童数) 28

回収割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%		
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%		
	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の 提供	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っと思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑦ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%		より分かりやすい説明に努めて参ります。
	⑧ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%		
	⑩ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	46.4%	14.3%	25.0%	14.3%		引き続き課題として検討して参ります。
保護者への 説明	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%		利用開始時に全ての利用者様に説明しております。
	⑫ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57.1%	14.3%	17.9%	10.7%		引き続き、療育時に保護者の方からお話を伺いながら、お悩みの解消に向けて助言・提案をさせていただきます。
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑮ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%		引き続き、療育時に保護者の方からお話を伺いながら、お悩みの解消に向けて助言・提案をさせていただきます。
	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%		保護者の方一人一人に寄り添った支援に努めて参ります。

説明等	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32.1%	32.1%	21.4%	14.3%	引き続き課題として検討して参ります。
	⑱	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78.6%	17.9%	0.0%	3.6%	皆様のニーズに答えられるように努力して参ります。
	⑲	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	LINE等を活用しさらに意思疎通や情報伝達の向上に努めて参ります。
	⑳	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	57.1%	21.4%	3.6%	17.9%	評価の結果については、弊社ホームページで公開しております。
	㉑	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%	同意書に基づき適正に取り扱っております。
	㉒	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57.1%	14.3%	7.1%	21.4%	年間計画に基づき訓練を実施しております。
	㉓	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32.1%	17.9%	10.7%	39.3%	年間計画に基づき訓練を実施しております。
	㉔	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89.3%	3.6%	0.0%	7.1%	年間計画に基づき訓練を実施しております。
	㉕	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	小さなことでもご利用者様に説明するよう努めております。不可解な点やご不満がございましたら遠慮なくお申し出ください。
	㉖	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
非常時の対応	㉗	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	引き続きご満足いただけるよう努めます。
	㉙	全体的な満足度を教えてください。	平均4.71点／5点満点				
	㉚	そのほかご意見などございましたらご記入ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん支援を受けることが出来て子供の成長が見られて嬉しく思います。</li> <li>・いつも優しくあたたかく、子どもに寄り添った支援をいただいているので感謝の気持ちでいっぱいです。コミュニケーション面や言葉の面で子どもの成長を感じています。</li> <li>・いつもたくさんのご支援をいただきありがとうございます。</li> <li>・無理強いすることなく子供の意思を尊重して下さるおかげで、子供はココロさんにいるとき本当にリラックスして過ごしていると思います。</li> <li>・いつもありがとうございます。毎週楽しんで通っています。これからもよろしく願います。</li> </ul>				
満足度							

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。