

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |            |   |             |
|----------------|------------|---|-------------|
| ○事業所名          | COCORO     |   |             |
| ○保護者評価実施期間     | 令和7年11月18日 |   | ～ 令和7年12月8日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)     | 8 | (回答者数) 8    |
| ○従業者評価実施期間     | 令和7年11月18日 |   | ～ 令和7年12月8日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)     | 3 | (回答者数) 3    |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和7年12月16日 |   |             |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※) だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること   | 工夫していることや意識的に行っている取組等   | さらに充実を図るための取組等                                  |
|---|---|---|---|
| 1 | 1日あたりの利用者を少人数にしており、スタッフの目が行き届きやすく、個別の対応もしやすい。 | 発達支援から継続して支援を行っており、長期的に一貫した支援が可能となっている。                         | 受け入れ枠の拡大について、検討中。                               |
| 2 | 保護者の相談をじっくり聞く機会を設けている。                        | 保護者から相談があった場合、個別に時間を設けて、悩みや困りごとの解消に向けた助言、提案を行っている。              | 個別相談の機会があることについて、さらに保護者に周知を促していく。               |
| 3 | その日の子どもの様子について、丁寧かつ詳細に保護者に伝達している。             | タブレットで撮影した写真・動画や実際の視覚、作品などを用いて、保護者に支援内容やその日の様子が伝わりやすいように配慮している。 | より保護者に活動内容が伝わりやすいように、説明の方法や説明に使う資材、設備の向上に努めていく。 |

|   | 事業所の弱み(※) だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等   | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                        |
|---|---|---|---|
| 1 | 送迎サービスを行っていない。                              | 現時点での体制で送迎業務を行うことは、設備面、スタッフの人員等から困難が予想され、利用者の安全の確保が十分にできないとの判断に至った。 | 保護者の送迎を継続する予定。                              |
| 2 | 保護者の交流の機会が少ない。                              | 送迎時以外で顔を合わせる機会がない。  | 親子での活動参加、話し合いのできる場所の提供など、交流を深める体制作りについて検討中。 |
| 3 |   |   |   |